

ONE&PEACE 保証サービス

ONE & PEACE保証は、中古車を安心・安全にご購入いただくためにご用意した、業界最高水準の保証サービスです。

ONE&PEACE では、車の仕入れや納車前の整備点検等には万全を期しておりますが、数多くの部品から構成される自動車は、走行距離が少ないお車であっても、使用環境等により故障が発生してしまう場合もございます。せっかく気に入って買った愛車が、調子が悪くなってしまったら、誰もが不安を感じるはずです。

その「不安」を業界最高水準の保証で「安心」に変えるのが ONE&PEACE 保証です。



こんな故障でもすべて無料！

※プランの上限金額による

走行中にギアが
変速しなくなった

NISSAN セレナ

走行距離：50,000km 平成25年式

ミッション交換

修理費用【保証利用なし】

¥563,000

警告灯が点灯して
ABSが効かなくなった

LEXUS LS

走行距離：40,000km 平成27年式

ABS ECU 交換

修理費用【保証利用なし】

¥360,000

エアコンをつけても
全然冷えなくなった

NISSAN キューブ

走行距離：65,000km 平成28年式

エアコンプレッサー交換

修理費用【保証利用なし】

¥110,000

エンジンが
かからなくなった

TOYOTA プリウス

走行距離：63,000km 平成17年式

ハイブリッドコンバーター交換

修理費用【保証利用なし】

¥453,000

スライドドアが
動かなくなった

TOYOTA アルファード

走行距離：80,000km 平成19年式

スライドドアモーター交換

修理費用【保証利用なし】

¥120,000

エンジンが故障
走行不能になった

SUZUKI ワゴン R

走行距離：10,000km 平成25年式

エンジン交換

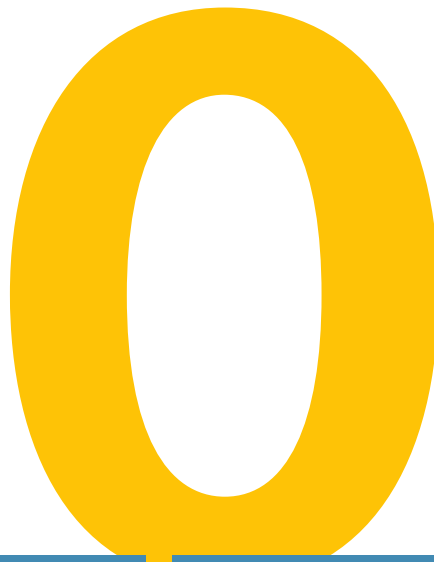
修理費用【保証利用なし】

¥400,000

こんな故障でも

ゴールド・プレミアムプランなら

すべて¥



保証範囲は 600 部位

無料ロードサービス

全国の提携工場で修理可能

保証期間延長可能

修理回数無制限

アプリで 24 時間対応

全車保証付き ※一部除く

15 年落ちまでの車を保証

専門スタッフのサポート

※保証期間は 1 年間となります。(延長可能) ※輸入車は延長不可

※輸入車は保証加入条件が変わりますので、ご注意ください。

●業界最高水準の充実保証！

ONE & PEACE 保証は、新車保証同等の保証範囲を 15 年落ちまでの車でも保証します。保証サービスは、第三者機関が運営し、安心して安全な仕組みを提供しています。

●安心な更新型保証！

ONE & PEACE 保証は、初年度登録から 15 年まで更新が可能です。事前に決済情報を登録いただく事で更新手続きは不要です。

●簡単便利なアプリ！

便利な保証書アプリは、困ったときにタップするだけで、専用の 24 時間対応のサポートセンターへ相談できます。スマートフォン GPS 機能を活用したロードサービスも使えます。

加入条件

国産車 : 初年度登録から経過年数 15 年未満、走行距離 15 万 km 以下の車両。

輸入車 : 初年度登録から経過年数 10 年未満、走行距離 10 万 km 以下の車両。

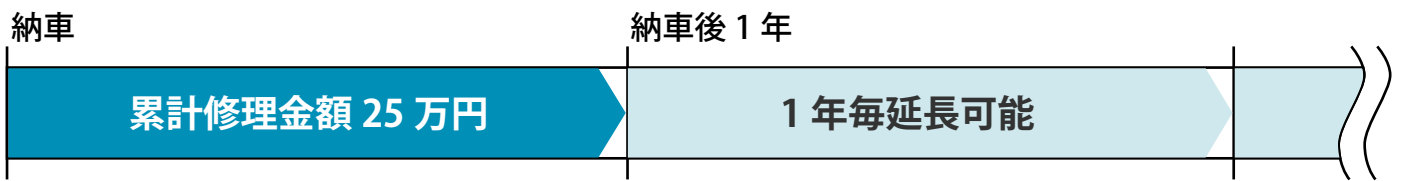
※一部の輸入車については、保証に加入できない場合もございます。

選べる保証プラン

スタンダード (国産車) 無料：限られた予算から最低限の安心をお約束するプランです。
修理費用を **3万円**までカバーします。



シルバー (国産車)：賢く堅実な安心をお約束するミドルレンジのプランです。
修理費用を **25万円**までカバーします。



ゴールド (国産車)：高額な修理もカバーするプランです。
修理費用を **50万円または車両本体価格**までカバーします。

オススメ!!
当社では7割のお客様が
選ばれるプランです



プレミアム (国産車)：新車および未使用車用の特別なプランです。
修理費用を **50万円または車両本体価格**までカバーします。



スタンダード (輸入車) 無料：限られた予算から最低限の安心をお約束するプランです。
修理費用を **3万円**までカバーします。保証期間の延長はできません。



保証対象外部品

油脂類、車体・外装部品、内装部品、消耗品は保証対象外となります。

| 油脂類 |
|----------------------|
| 潤滑油 |
| 作動油 |
| グリス |
| 冷却水 |
| 燃料 |
| エアコンガス |
| ウォッシャー液 |
| バッテリー液 |
| その他上記に類する部品 |
| フィルターおよびエレメントなど |
| エアクリナーエレメント |
| エアコンフィルター |
| フューエルフィルター |
| オイルフィルター |
| などの汚れや臭いなどを取り除くための部品 |
| その他上記に類する部品 |
| バルブ |
| 各バルブ(電球)類 |
| 室内照明バルブ |
| スイッチバルブ |
| その他上記に類する部品 |
| 消耗品 |
| タイヤ |
| タイヤエアバルブ |
| ブレーキパッド |
| ブレーキシュー |
| クラッチディスク |
| タイミングベルト |
| ワイパー |
| Vベルト |
| その他上記に類する部品 |

| 電装品系 |
|-------------|
| ヒューズ |
| スパークプラグ |
| バッテリー |
| 電池 |
| その他上記に類する部品 |
| 内外装部品 |
| レンズ |
| ボディ |
| フレーム |
| ガラス |
| モール |
| ガーニッシュ |
| ミラーカバー |
| バンパー |
| シート |
| 天張り |
| ピラーカバー |
| カーペット |
| マット |
| ダッシュボード |
| 内装パネル |
| コンソール |
| エンブレム |
| その他上記に類する部品 |

- 故障予防や予備的な整備を目的とした修理・部品交換は、保証適用対象外となります。
- 事故に起因する故障修理は、全て本保証サービスの適用外となります。
(※お客様がご加入されている自動車損害保険をご利用ください。)
- 定期点検整備の際の、各種部品交換は、本保証サービスの適用外となります。

24時間 365日 無料ロードサービス

業界最長クラスの、24時間 365日全国対応のロードサービスを無料でご利用いただけます。お車が不動の際に50kmを上限とするレッカー搬送や、キー閉じ込み、ガス欠時にも出動するサービスもお付けいたします。

レッカー牽引



50kmまで無料
超過分は有料

キー閉じ込み



解錠作業
セキュリティーなど
特殊作業は有料

タイヤ交換



スペアタイヤ交換
その他は実費負担

ガス欠



給油作業
燃料代は有料

バッテリー上がり



ジャンピング作業
充電は有料

遠方サービス



交通費 / 宿泊費等
詳細はサポートセンターまで

故障発生から修理完了までの流れ

故障発生



サポート
センターに
連絡



故障が発生した際は、ONE&PEACE 保証対応窓口（サポートセンター）へご連絡ください。

【サポートセンター】 050-5213-7885

- 専門スタッフによるサポート：9：00～18：00
- ロードサービス：24時間 365日

お名前、保証番号、故障内容や、自走の可否など、できるだけ詳しく担当者にお伝え下さい。

修理工場選定

故障状況をお聞きしたのち、入庫工場の選定を行います。入庫希望先(当店含む)がある場合は、ここで担当者にお伝え下さい。
※入庫先の混雑状況などにより、早い入庫が困難な場合は、条件に合う他の入庫先をお探しします。

修理工場に 車両入庫

修理工場の選定が完了し、入庫先の連絡が来ましたら、お客様にてお車をご入庫いただきます。自走ができない場合は、レッカー搬送にて修理工場までお運びします。サポート窓口担当者の誘導にてご入庫下さい。

(注) ご自身でレッカー搬送を手配された場合は、お客様のご負担となりますのでご注意ください。

保証審査

入庫したお車が間違いなく保証対象車かを確認したのち、修理工場の担当者が故障個所の診断を行い、その内容を専用のシステムに入力して保証審査を行います。
審査完了後、修理工場にて作業に着工します。

お引渡し

修理が完了しましたら、納車の日程をご連絡させていただきます。修理工場に、お客様にてお車をお引き取り下さい。

(注) 修理期間中の代車サービスは、ONE&PEACE 保証対象外となります。

サポートセンター

お客様からの修理依頼は、原則としてサポートセンターにて承ります。サポートセンターへの修理依頼受け付けは、必ず保証加入者様より実施頂くよう、お願い申し上げます。

ONE & PEACE 保証対応窓口 (サポートセンター)

TEL 050-5213-7885

専門スタッフによるサポート : 9:00 ~ 18:00
ロードサービス : 24時間 365日

●お車故障等のご連絡

お車の故障が発生した際の各種ご案内、ロードサービス利用のご依頼など、お車のトラブルの際にはサポートセンターまでご連絡下さい。

●お車に関する各種ご相談

快適なカーライフをサポートする窓口として、保証修理にとどまらず、お車全般のご相談を承ります。車検や乗換えのご検討などお気軽にご相談下さい。