

# ONE&PEACE 保証サービス

ONE & PEACE保証は、中古車を安心・安全にご購入いただくためにご用意した、業界最高水準の保証サービスです。

ONE&PEACE では、車の仕入れや納車前の整備点検等には万全を期しておりますが、数多くの部品から構成される自動車は、走行距離が少ないお車であっても、使用環境等により故障が発生してしまう場合もございます。せっかく気に入って買った愛車が、調子が悪くなってしまったら、誰もが不安を感じるはずです。

その「不安」を業界最高水準の保証で「安心」に変えるのが ONE&PEACE 保証です。



## こんな故障でもすべて無料！

※プランの上限金額による

走行中にギアが  
変速しなくなった

NISSAN セレナ

走行距離：50,000km 平成25年式

ミッション交換

修理費用【保証利用なし】

¥563,000

警告灯が点灯して  
ABSが効かなくなった

LEXUS LS

走行距離：40,000km 平成27年式

ABS ECU 交換

修理費用【保証利用なし】

¥360,000

エアコンをつけても  
全然冷えなくなった

NISSAN キューブ

走行距離：65,000km 平成28年式

エアコンプレッサー交換

修理費用【保証利用なし】

¥110,000

エンジンが  
かからなくなった

TOYOTA プリウス

走行距離：63,000km 平成17年式

ハイブリッドコンバーター交換

修理費用【保証利用なし】

¥453,000

スライドドアが  
動かなくなった

TOYOTA アルファード

走行距離：80,000km 平成19年式

スライドドアモーター交換

修理費用【保証利用なし】

¥120,000

エンジンが故障  
走行不能になった

SUZUKI ワゴン R

走行距離：10,000km 平成25年式

エンジン交換

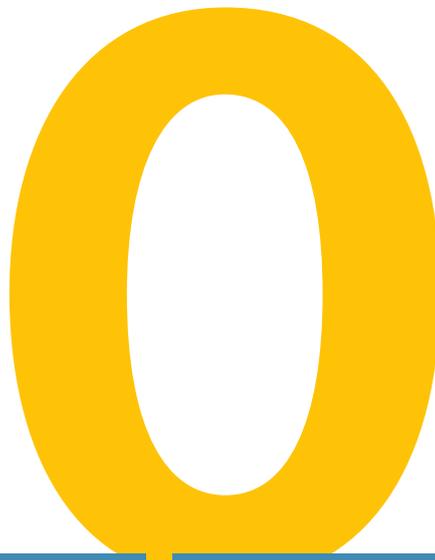
修理費用【保証利用なし】

¥400,000

# こんな故障でも

ゴールド・プレミアムプランなら

# すべて¥



保証範囲は 600 部位

無料ロードサービス

全国の提携工場で修理可能

保証期間延長可能

修理回数無制限

アプリで 24 時間対応

全車保証付き ※一部除く

15 年落ちまでの車を保証

専門スタッフのサポート

※保証期間は 1 年間となります。(延長可能) ※輸入車は延長不可

※輸入車は保証加入条件が変わりますので、ご注意ください。

## ●業界最高水準の充実保証！

ONE & PEACE 保証は、新車保証同等の保証範囲を 15 年落ちまでの車でも保証します。保証サービスは、第三者機関が運営し、安心して安全な仕組みを提供しています。

## ●安心な更新型保証！

ONE & PEACE 保証は、初年度登録から 15 年まで更新が可能です。事前に決済情報を登録いただく事で更新手続きは不要です。

## ●簡単便利なアプリ！

便利な保証書アプリは、困ったときにタップするだけで、専用の 24 時間対応のサポートセンターへ相談できます。スマートフォン GPS 機能を活用したロードサービスも使えます。

## 加入条件

国産車 : 初年度登録から経過年数 15 年未満、走行距離 15 万 km 以下の車両。

輸入車 : 初年度登録から経過年数 10 年未満、走行距離 10 万 km 以下の車両。

※一部の輸入車については、保証に加入できない場合もございます。

# 選べる保証プラン

**スタンダード (国産車) 無料**：限られた予算から最低限の安心をお約束するプランです。  
修理費用を **3万円**までカバーします。



**シルバー (国産車)**：賢く堅実な安心をお約束するミドルレンジのプランです。  
修理費用を **25万円**までカバーします。



**ゴールド (国産車)**：高額な修理もカバーするプランです。  
修理費用を **50万円または車両本体価格**までカバーします。

**オススメ!!**  
当社では7割のお客様が  
選ばれるプランです



**プレミアム (国産車)**：新車および未使用車用の特別なプランです。  
修理費用を **50万円または車両本体価格**までカバーします。



**スタンダード (輸入車) 無料**：限られた予算から最低限の安心をお約束するプランです。  
修理費用を **3万円**までカバーします。保証期間の延長はできません。





# 保証対象外部品

油脂類、車体・外装部品、内装部品、消耗品は保証対象外となります。

油脂類
潤滑油
作動油
グリス
冷却水
燃料
エアコンガス
ウォッシャー液
バッテリー液
その他上記に類する部品
フィルターおよびエレメントなど
エアクリーナーエレメント
エアコンフィルター
フューエルフィルター
オイルフィルター
などの汚れや臭いなどを取り除くための部品
その他上記に類する部品
バルブ
各バルブ(電球)類
室内照明バルブ
スイッチバルブ
その他上記に類する部品
消耗品
タイヤ
タイヤエアバルブ
ブレーキパッド
ブレーキシュー
クラッチディスク
タイミングベルト
ワイパー
Vベルト
その他上記に類する部品

電装品系
ヒューズ
スパークプラグ
バッテリー
電池
その他上記に類する部品
内外装部品
レンズ
ボディ
フレーム
ガラス
モール
ガーニッシュ
ミラーカバー
バンパー
シート
天張り
ピラーカバー
カーペット
マット
ダッシュボード
内装パネル
コンソール
エンブレム
その他上記に類する部品

- 故障予防や予備的な整備を目的とした修理・部品交換は、保証適用対象外となります。
- 事故に起因する故障修理は、全て本保証サービスの適用外となります。  
(※お客様がご加入されている自動車損害保険をご利用ください。)
- 定期点検整備の際の、各種部品交換は、本保証サービスの適用外となります。

# 24時間 365日 無料ロードサービス

業界最長クラスの、24時間 365日全国対応のロードサービスを無料でご利用いただけます。お車が不動の際に50kmを上限とするレッカー搬送や、キー閉じ込み、ガス欠時にも出動するサービスもお付けいたします。

## レッカー牽引



**50kmまで無料**  
超過分は有料

## キー閉じ込み



**解錠作業**  
セキュリティーなど  
特殊作業は有料

## タイヤ交換



**スペアタイヤ交換**  
その他は実費負担

## ガス欠



**給油作業**  
燃料代は有料

## バッテリー上がり



**ジャンピング作業**  
充電は有料

## 遠方サービス



**交通費 / 宿泊費等**  
詳細はサポートセンターまで

## 故障発生から修理完了までの流れ

故障発生



サポート  
センターに  
連絡



故障が発生した際は、ONE&PEACE 保証対応窓口（サポートセンター）へご連絡ください。

**【サポートセンター】 050-5213-7885**

- 専門スタッフによるサポート：9：00～18：00
- ロードサービス：24時間 365日

お名前、保証番号、故障内容や、自走の可否など、できるだけ詳しく担当者にお伝え下さい。

## 修理工場選定

故障状況をお聞きしたのち、入庫工場の選定を行います。入庫希望先(当店含む)がある場合は、ここで担当者にお伝え下さい。  
※入庫先の混雑状況などにより、早い入庫が困難な場合は、条件に合う他の入庫先をお探しします。

## 修理工場に 車両入庫

修理工場の選定が完了し、入庫先の連絡が来ましたら、お客様にてお車をご入庫いただきます。自走ができない場合は、レッカー搬送にて修理工場までお運びします。サポート窓口担当者の誘導にてご入庫下さい。

(注) ご自身でレッカー搬送を手配された場合は、お客様のご負担となりますのでご注意ください。

## 保証審査

入庫したお車が間違いなく保証対象車かを確認したのち、修理工場の担当者が故障個所の診断を行い、その内容を専用のシステムに入力して保証審査を行います。  
審査完了後、修理工場にて作業に着工します。

## お引渡し

修理が完了しましたら、納車の日程をご連絡させていただきます。修理工場に、お客様にてお車をお引き取り下さい。

(注) 修理期間中の代車サービスは、ONE&PEACE 保証対象外となります。

## サポートセンター

お客様からの修理依頼は、原則としてサポートセンターにて承ります。サポートセンターへの修理依頼受け付けは、必ず保証加入者様より実施頂くよう、お願い申し上げます。

### ONE & PEACE 保証対応窓口 (サポートセンター)

TEL 050-5213-7885

専門スタッフによるサポート : 9:00 ~ 18:00  
ロードサービス : 24時間 365日

#### ●お車故障等のご連絡

お車の故障が発生した際の各種ご案内、ロードサービス利用のご依頼など、お車のトラブルの際にはサポートセンターまでご連絡下さい。

#### ●お車に関する各種ご相談

快適なカーライフをサポートする窓口として、保証修理にとどまらず、お車全般のご相談を承ります。車検や乗換えのご検討などお気軽にご相談下さい。